

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK, Stand: Januar 2025

1. Geltungsbereich

Alle Warenbestellungen und Dienstleistungen werden nach der zum Zeitpunkt der Bestellung / Buchung jeweils gültigen AGB ausgeführt. Die AGB in der aktuellen Fassung werden auf der Internetseite www.ba-oki.de unter der Reiter „AGB“ zur Verfügung gestellt. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung in Schriftform akzeptiert.

2. Vertragsabschluss

(1) Warenbestellungen können ausschließlich über die Websites (www.ock-fotographic.de, www.oki-marketing.de) eingereicht werden. Wiederverkäufer (Einzel- oder Großhandel) können Bestellungen auch per E-Mail aufgeben. Die auf unserer Webseite angegebenen Preise sind stets unverbindlich. Durch die Bestellung einer gewünschten Ware, wird ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über das betreffende Produkt abgegeben. Dienstleistungen (www.oki-brandschutz.de, www.oki-seminare.de, www.oki-marketing.de) können über die jeweilige Website oder per Email beauftragt werden.

Nach Eingang einer Bestellung oder einer Buchung einer Dienstleistung versenden wir eine Bestätigung über den Erhalt des Auftrages per E-Mail. Diese stellt noch keine Auftragsannahme dar. Erst mit der Zusendung einer Versandbestätigung oder einer Auftragsbestätigung per E-Mail kommt ein Kaufvertrag zustande. Vertragspartner ist in allen Fällen BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK in Villingen-Schwenningen.

Ungeachtet des Widerrufsrechts nach Ziffer 4 kann jede Bestellung für ein Produkt vor Zusendung der zugehörigen Auftrags- oder Versandbestätigung jederzeit kostenfrei per E-Mail an post@ba-oki.de storniert werden.

(2) Die Bestellung bzw. Buchung gilt erst dann als angenommen, wenn sie durch uns per Versand- oder Auftragsbestätigung angenommen ist. Sollte der Auftrag nicht innerhalb von 10 Werktagen bestätigt werden, gilt der Auftrag als abgelehnt. Nur die Produkte und Dienstleistungen, die in der Auftragsbestätigung aufgeführt sind, sind Bestandteil des Kaufvertrags.

3. Lieferung

(1) Versendet werden alle als „lieferbar“ gekennzeichneten Produkte innerhalb von 3 bis 5 Werktagen in Deutschland und bis zu 10 Tage ins europäische Ausland (maßgeblich ist der Tag der Übergabe der Ware durch uns an das Versandunternehmen) nach

- a) dem Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten, wenn Lieferung gegen Vorkasse vereinbart ist, oder
- b) wenn Zahlung per Rechnung oder Paypal vereinbart ist, dem Tag des Zustandekommens des Kaufvertrages.

Wir gehen grundsätzlich davon aus, dass eine Lieferung der Ware an Adressen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ca. 1 bis 3 Werktage in Anspruch nimmt. Bei Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland und innerhalb Europas dauert die Lieferung bei verfügbarer Ware im Schnitt 10-14 Werktage. Bei Sendungen ins außereuropäische Ausland ist die Lieferzeit abhängig von der Versandart (Luftpost / Landweg / Schifffahrt) und dem Empfängerort.

(2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung keine Exemplare des ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3) Ist das in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir dies ebenfalls in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen besteht für beide Vertragspartner das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

4. Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz

genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen wir mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden (postalisch: BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK, Philipp-Reis-Str. 18, D-78052 Villingen-Schwenningen, per E-Mail: post@ba-oki.de). Sie können für den Widerruf das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Vorlage unter Abs. 3) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wurde.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir alle bereits an uns geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Ausdrücklich ausgenommen von der Rückzahlung sind entstandene Zusatzkosten, durch von der Standardlieferung abweichende Lieferungen.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich (schriftlich) etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis die Ware wieder zurückerhalten ist oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware an uns zurückgesendet wurde (Versandnachweis mit Sendungsnummer).

Die Ware muss unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet wurden, an uns zurückgesendet oder an uns übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wurde (Versandnachweis mit Sendungsnummer).

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Käufer.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware muss der Käufer nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Käufer zurückzuführen ist.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Käufer maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind (z.B. Sonderanfertigungen).

(3) Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.)

- An

Post: BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK, Philipp-Reis-Str. 18, D-78052 Villingen-Schwenningen

E-Mail: post@ba-oki.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung

5. Sonstige Hinweise zum Widerrufsrecht

Benutzen Sie für die Rücksendung bitte das auf unserer Website befindliche Rücksende-Formular (Retourenschein) und möglichst den Originalkarton. Füllen Sie den Retourenschein dabei bitte vollständig aus. Das Widerrufsrecht besteht unabhängig davon, ob der Originalkarton und der Retourenschein verwendet werden.

Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder entspricht sie nicht der bestellten Ware, so wird das Recht auf Gewährleistung durch das Recht zum Widerruf nicht beeinträchtigt. Bitte senden Sie zusätzlich eine E-Mail an post@ba-oki.de mit den entsprechenden Tausch- oder Rückgabewünschen (Kontodaten für Gutschrift), damit diese so schnell wie möglich bearbeitet und zugeordnet werden können.

6. Preise

Die angegebenen Preise bei physischen Foto-Produkten (B2C) (www.ock-fotographic.de) sind Euro-Beträge und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Porto- und Versandkosten kommen gemäß der nachfolgenden Aufstellung unter Ziffer 7 hinzu. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Für Einzelhändler und Großhandelskunden gelten die jeweiligen Händlerpreislisten.

Die angegebenen Preise für Business-Dienstleistungen (B2B) (www.oki-brandschutz.de, www.oki-marketing.de, www.oki-seminare.de) sind Euro-Beträge und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise.

Wenn ein Produkt (B2C) oder eine Dienstleistung (B2B) mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und der korrekte Preis höher ist als der Preis auf der Website, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren, um nachzufragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder die Bestellung stornieren möchten. Sollte der korrekte Preis eines Produkts niedriger sein als der von uns angegebene Preis, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und das Produkt zusenden.

7. Versandkosten (Inland/Ausland)

Hier findest du alle Informationen zu den Versandkosten für Lieferungen

a) innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Die Versandkosten betragen grundsätzlich EUR 7,99. Produkte die als Sperrgut versendet werden, gilt eine Versandpauschale von EUR 34,50.

b) ins europäische Ausland:

Zone 1 Versandkosten: EUR 17,50

Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Andorra, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Slowakei, Tschechien, Ungarn

c) ins europäische Ausland und Übersee-Zone 4 Zone 5

Zone 2 Versandkosten: EUR 34,99

Schweiz, Armenien, Bosnien & Herzegowina, Bulgarien, Estland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Norwegen, Rumänien, Russland, Serbien, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern, Ägypten, Kanada, U.S.A., Vereinigte Arabische Emirate, Australien, China, Japan, Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Thailand

Für Bestellungen, die außerhalb Deutschlands verschickt werden, können Importsteuern, Zollgebühren und -kosten vom Bestimmungsland erhoben werden. Einfuhrzölle und Steuern werden vom jeweiligen Einfuhrzollamt erhoben und gehen zu Lasten des Empfängers. Diese richten sich nach den Einfuhrbestimmungen des Empfängerlandes. Nähere Informationen erfragen Sie bitte bei Ihrem zuständigen Zollamt.

8. Zahlungsbedingungen

(1) Grundsätzlich akzeptieren wir Zahlung per Paypal, per Vorkasse und bei Einzel- und Großhändler per Rechnung (ab dem zweiten Auftrag).

a) Paypal

Paypal ist ein Online-Zahlungsservice von der Firma PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A, der eine Echtzeit-Zahlungslösung anbietet. Um Paypal nutzen zu können, benötigen Sie ein Paypal Konto, bei dem Sie Ihre Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegen können, damit diese nicht bei jedem Kauf neu angegeben werden müssen. Mit Paypal können Sie einfach mit Angabe Ihrer Emailadresse und Passwort bezahlen. Ihr Paypal Konto wird direkt mit dem entsprechenden Betrag belastet

und Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Sobald die Ware verpackt wird, erhalten Sie eine Versandbestätigung, in der die verschickten Artikel noch einmal aufgeführt sind. Für weitere Informationen siehe www.paypal.de.

b) Zahlung per Rechnung

Einzel- und Großhändlern bieten wir ab dem zweiten Auftrag an, bei uns unter den in Punkt 6 genannten Bedingungen auf Rechnung zu kaufen.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl mittels Banküberweisung oder PayPal. Die Bankverbindung lautet:

Sparkasse Schwarzwald-Baar

IBAN: DE89694500650151078823

BIC: SOLADES1VSS

Kontoinhaber: BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK

(3) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

9. Gewährleistung

(1) Für Sachmängel haften wir nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB. Eine zusätzliche Garantie besteht nur, wenn wir diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgeben.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Unternehmern ein Jahr ab Erhalt der Ware. Bei Verträgen mit einem Verbraucher (Verbrauchsgüterkauf) erhöht sich diese auf zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

(3) Bei Reklamationen bitten wir um Nachweis des Kaufdatums mittels Rechnung und Zusendung des reklamierten Artikels zusammen mit einer Kopie der Rechnung an BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK, Philipp-Reis-Str. 18, D-78052 Villingen-Schwenningen

Normaler Verschleiß oder Abnutzung der Ware begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

10. Haftungsbeschränkung

(1) Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf unserer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit dir eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(5) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt sämtliche gelieferte Ware unser Eigentum.

12. Verarbeitung personenbezogener Daten

Erhebung personenbezogener Daten:

In einigen Fällen werden von uns personenbezogenen Daten erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen, z. B. zur Entgegennahme und Abwicklung der Bestellungen, zur Teilnahme an Gewinnspielen, wenn Sie in allgemeiner Form Kontakt mit uns aufnehmen, wenn Sie einen Newsletter abonnieren oder abbestellen wollen oder bei der Freundschaftswerbung.

Verwendung personenbezogener Daten:

Die aktiv von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden zu dem Zweck verwendet, zu dem Sie diese Daten angegeben haben. BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK verwendet die personenbezogenen Daten vor allem, um die Anfragen zu beantworten und um die Aufträge zu bearbeiten, d.h. Bestellungen abzuwickeln, Ware zu liefern und Zahlungen abzuwickeln. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Ohne Angabe Ihrer Daten können Bestellungen nicht bearbeitet werden. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten erfolgt z.B. an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Ware notwendig ist. Bei Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsvorschriften gelöscht, soweit nicht eine weitere Nutzung der Daten rechtlich zulässig bzw. erforderlich ist.

Bei Ihrer Anmeldung zu einem Newsletter wird die E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für unsere eigenen Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Dabei werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

Darüber hinaus wird BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung eigener Geschäftszwecke verarbeiten, wenn dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, dies auf Grund rechtlicher Verpflichtung oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung notwendig wird, oder unser Vorgehen der Verhinderung von Missbrauch oder sonstiger ungesetzlicher Aktivitäten dient, z.B. vorsätzlicher Angriff auf die EDV-/IT-Systeme von BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK, welche Datensicherheit gewährleisten sollen.

Nachdem Sie sich auf der Webseite angemeldet haben, werden folgende Daten zum Zwecke der Optimierung der Bestellprozesse gespeichert: Welche Artikel r angeschaut und/oder in den Warenkorb gelegt und/oder gekauft hast; welche Empfehlungen du angeklickt hast. Diese Daten werden gespeichert, solange Sie ein Kundenkonto bei uns haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Zusätzlich verwendet BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK diese Daten, um Ihnen persönliche Produktempfehlungen per E-Mail zukommen zu lassen, wenn Sie dem Empfang solcher E-Mails zuvor zugestimmt haben. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Pflege der Kundenbeziehung:

Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften für Zwecke eigener Werbung, Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebotes, d.h. um Sie ggf. über Produkte, Sonderaktionen, Angebote und Dienstleistungen, die für Sie von besonderem Interesse sein könnten, zu informieren und zu befragen. Personenbezogene Daten werden von BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK vertraulich behandelt und grundsätzlich nicht im Wege des Verkaufs oder einer anderweitigen Vermarktung an Dritte weitergegeben.

Selbstverständlich können Sie der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke oder ggf. andere Zwecke jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, speichern, verarbeiten oder übermitteln. Wir werden auch, soweit Sie dies wünschen, die weitere Übersendung von Werbemitteln und Katalogen an Sie einstellen.

Daneben besteht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen auf Berichtigung und/oder auf Löschung und/oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Außerdem können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen jederzeit eine Datenübertragung verlangen. Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben möchten. Schließlich besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

13. Urheberrecht

Alle auf dieser Homepage verwendeten Bilder und Logos sind urheberrechtlich geschützt. Eine weitere Verwendung ohne die ausdrückliche Genehmigung durch BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK ist untersagt.

14. Anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten mit Unternehmern, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

16. Anbieterinformationen

BUSINESS AGENTUR OLIVER KIENZLER eK (OKI-Brandschutz, OKI-Marketing, OKI-Seminare, OCK Photographic),
Philipp-Reis-Str. 18, 78052 Villingen-Schwenningen, Tel. +49 (0) 7721 5041588, Email: post@ba-oki.de

USt-ID-Nr.: DE 249481391

17) Alternative Streitbeilegung

(1) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

(2) Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

18. Abschließende Verbraucherinformationen:

Soweit ihr beim Besuch auf unserer Website Waren bestellt, möchten wir euch auf Folgendes hinweisen:

(1) Für alle Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

(4) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch den Käufer mittels Anklickens des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebot versenden wir eine Versandbestätigung per E-Mail an den Käufer. Damit kommt der Kaufvertrag zustande.

(5) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe einer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

(6) Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen.

(7) Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

Stand: Januar 2025

Zusätzliche Bedingungen für Seminare, Veranstaltungen und Lehrgänge

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Zusätzlichen Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Bedingungen (Teil 1) und gelten für die Buchung und Teilnahme von Veranstaltungen, Seminaren, Online-Weiterbildungen, Fernlehrgängen sowie Inhouse-Veranstaltungen.

2. Leistungsumfang

(1) Mit Zahlung der vereinbarten Teilnahmegebühren erwirbt der Teilnehmer das Recht, an der Veranstaltung teilzunehmen. Im Übrigen ergibt sich der Umfang der vertraglichen Leistung aus der Buchungsbestätigung, gegebenenfalls den jeweiligen Informationsunterlagen und Anmeldeformularen zur Veranstaltung.

(2) Soweit in der Produktbeschreibung, im Bestellprozess oder unserem individuellen Angebot nicht anders angegeben, umfasst der vereinbarte Preis die Teilnahme an der Veranstaltung sowie die begleitenden Veranstaltungsunterlagen in digitaler Form. Darüberhinausgehende Leistungen (z.B. Getränke, Speisen, etc.) sind nur geschuldet, soweit sie ausdrücklich vereinbart sind.

(3) Nimmt der Teilnehmer die vom Veranstalter ordnungsgemäß angebotene Leistung ganz oder teilweise nicht in Anspruch, ist ein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren ausgeschlossen.

3. Technische Voraussetzungen für digitale Veranstaltungen

(1) Die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an digital durchgeführten Veranstaltungen werden in der Regel unproblematisch von jedem gängigen Hardwaregerät erfüllt. Grundsätzlich benötigt der Teilnehmer einen Zugang zum Internet sowie ein internetfähiges Endgerät (z.B. Smartphone oder PC), auf dem ein aktueller Browser sowie ggf. eine gängige Online-Meeting-Software/App installiert ist, mit dessen Hilfe der Teilnehmer uneingeschränkt Internetverbindungen zu externen Servern aufbauen kann.

(2) Über weitere technische Details, insbesondere welche Softwareapplikationen für die Teilnahme an der Veranstaltung erforderlich sind, werden dem Teilnehmer bei der Anmeldebestätigung oder gemeinsam mit den zur Teilnahme erforderlichen Zugangsdaten mitgeteilt.

4. Änderungsvorbehalt

(1) Der Anbieter ist berechtigt, geringfügige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen soweit diese notwendig und zumutbar sind und der Gegenstand der Veranstaltung dadurch nicht wesentlich eingeschränkt wird. Der Anbieter ist berechtigt, aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) abweichend vom Veranstaltungsprogramm einen anderen, gleichqualifizierten, Referenten am Veranstaltungstermin einzusetzen. Soweit möglich wird der Teilnehmer über die jeweiligen Änderungen rechtzeitig informiert.

(2) Soweit eine vom Anbieter vorgenommene Änderung im Sinne von Ziffer 4.1. unzumutbar ist, ist der Teilnehmer zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Die Kündigung bedarf der Textform. Mit Beginn der Veranstaltung ist eine Kündigung ausgeschlossen.

5. Absage/ Umbuchung durch den Veranstalter

(1) Ist dem Veranstalter die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund oder wegen Unterschreitung der in der Veranstaltungsbeschreibung / Buchungsbestätigung genannten Mindestteilnehmerzahl nicht möglich, wird der Teilnehmer umgehend unter der bei der Anmeldung angegebenen Kontaktadresse informiert. Der Veranstalter wird dem Teilnehmer auf dessen Wunsch auf einen anderen, verfügbaren Veranstaltungstermin bzw. eine andere Veranstaltung umbuchen oder die erhaltenen Teilnahmegebühren gutschreiben. Für diese Umbuchung entstehen dem Teilnehmer keine Kosten.

(2) Sollte innerhalb einer Frist von 12 Monaten kein Ersatztermin verfügbar oder eine Umbuchung vom Teilnehmer aus anderen Gründen nicht gewünscht werden, wird dem Teilnehmer die gutgeschriebene Teilnahmegebühr unverzüglich erstattet.

(3) Weitergehende Ansprüche seitens des Teilnehmers, insbesondere Schadenersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten), sind ausgeschlossen, es sei denn, dem Veranstalter oder seinen Erfüllungsgehilfen fällt bzgl. des Absagegrundes Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

6. Veranstaltungsunterlagen/ Nutzungsrechte

(1) Sämtliche Rechte an der Veranstaltung sowie das vom Anbieter/dem Referenten zur Veranstaltung zur Verfügung gestellte und/oder veröffentlichte Veranstaltungsunterlagen (z.B. Präsentationen, Skripten, Videos, Bildern, Tonaufzeichnungen), einschließlich Namens- und Titelrechte sowie Logos und Labels, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung des Anbieters weder vervielfältigt noch verbreitet werden.

(2) Soweit es zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistung zwingend erforderlich ist, räumt der Anbieter dem Teilnehmer jedoch ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht lizenzierbares Nutzungsrecht zum eigenen persönlichen Gebrauch ein. Jede sonstige Vervielfältigung, Verbreitung, das öffentliche Zugänglichmachen, Bearbeiten oder eine gewerbliche Nutzung von Veranstaltungsunterlagen oder Teilen davon an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

7. Einwilligung zu Foto- und Videoaufnahmen

(1) Das Anfertigen und Veröffentlichen eigener Bild-, Ton- und Filmaufnahmen ist dem Teilnehmer nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Veranstalter gestattet.

(2) Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass der Veranstalter Bild-, Ton- und Filmaufnahmen von der Veranstaltung, auf denen auch die Person des Teilnehmers begleitend zu sehen ist, anfertigt und die angefertigten Bild-, Ton- und Filmaufnahmen für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien, einschließlich audiovisueller Medien, unentgeltlich nutzt, insbesondere diese über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehend zur Dokumentation, Berichterstattung oder zu Werbezwecken für Produkte des Anbieters zu vervielfältigen, zu senden oder sonst zu veröffentlichen.

(3) Der Teilnehmer der Veranstaltung kann sein Einverständnis jederzeit gegenüber dem Veranstalter formlos widerrufen ohne das hierdurch sein Anspruch auf die vertraglich vereinbarten Leistungen beeinträchtigt wird.

8. Verhaltensregeln und Drogenkonsum

(1) Der Teilnehmer ist verpflichtet, die bei der Veranstaltung bzw. am Veranstaltungsort gegebenenfalls geltende Hausordnung einzuhalten. Bei groben Verstößen gegen die Hausordnung und bei gravierendem Fehlverhalten oder bei Störung der Veranstaltung kann der Teilnehmer vom Veranstaltungsleiter nach Erteilung eines Hinweises von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Entgelte zu.

(2) Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfordert ein besonderes Maß an Aufmerksamkeit und Konzentration. Wer unter Drogeneinfluss (Drogen, Alkohol, etc.) arbeitet, gefährdet sich und andere. Demnach werden Teilnehmer, die erkennbar Drogen konsumiert haben und dadurch nicht in der Lage sind, der gebuchten Veranstaltung zu folgen, von derselben ausgeschlossen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Entgelte zu.

9. Rücktritt

(1) Ein Rücktritt von einer gebuchten Veranstaltung, eines Seminars oder einer Online-Weiterbildung ist möglich. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung in Textform beim Veranstalter maßgeblich.

(2) Bei einem Rücktritt wird folgende Rücktrittsgebühr (netto) erhoben:

- Bis zu 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos.

- Ab 27 Tage bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bereits umgebuchte Teilnehmer: 50% der Veranstaltungsgebühr (mindestens aber 50,00 €).

- 10 Tage oder kürzer vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Veranstaltungsgebühr. Dies gilt auch bei Nichterscheinen.

- Bei On-Demand Veranstaltungen ohne fixes Startdatum gilt der Erhalt der Zugangsdaten als Veranstaltungsbeginn. Diese werden in der Regel unmittelbar nach Buchung zugesandt. Ab diesem Zeitpunkt fällt die volle Veranstaltungsgebühr an.

(3) Dem Besteller bleibt der Nachweis eines fehlenden oder geringeren Schadens bzw. des Fehlens einer Wertminderung vorbehalten.

(4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigen oder anderem Grund sowie zur Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts bleibt unberührt.

10. Umbuchung durch den Teilnehmer

(1) Falls ein gebuchter Termin vom Teilnehmer aus wichtigen Gründen nicht wahrgenommen werden kann, bucht der Veranstalter den Teilnehmer jederzeit auf dessen Wunsch auf einen anderen, verfügbaren Veranstaltungstermin bzw. eine andere Veranstaltung um. Umbuchungen müssen dem Veranstalter in Textform angezeigt werden und sind nur vor Beginn der Veranstaltung möglich.

(2) Bei einer Umbuchung wird folgende Gebühr (netto) erhoben:

- Bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos

- 27 Tage oder kürzer vor Veranstaltungsbeginn: 10% der Veranstaltungsgebühr (mindestens aber 50,00 €, maximal 150,00 €)

Bei Umbuchungen, welche dem Veranstalter nach Beginn der Veranstaltung angezeigt werden, erheben wir 100% der Veranstaltungsgebühr. Für die Fristberechnung ist der Eingang der Erklärung in Textform beim Veranstalter maßgeblich.

(3) Sollte innerhalb einer Frist von 12 Monaten für die ursprünglich gebuchte Veranstaltung kein Ersatztermin verfügbar oder eine Umbuchung aus anderen Gründen nicht möglich sein, entfällt der Anspruch auf Umbuchung und der Teilnehmer ist zur Zahlung der vereinbarten Teilnahmegebühr verpflichtet.

(4) Dem Besteller bleibt der Nachweis eines fehlenden oder geringeren Schadens bzw. des Fehlens einer Wertminderung vorbehalten.

11. Vertretung

Soweit der angemeldete Teilnehmer für die Veranstaltung persönlich verhindert ist, kann der Besteller einen Vertreter benennen, der an seiner Stelle an der Veranstaltung teilnimmt. Die Benennung einer Vertretung muss in Textform erfolgen, bedarf der vorherigen Zustimmung des Anbieters und ist im Übrigen kostenfrei.

12. Weitere Regelungen für Inhouse-Veranstaltungen beim Besteller

(1) Ein Rücktritt oder Umbuchung von einer gebuchten Inhouse-Veranstaltung ist jederzeit möglich. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung in Textform beim Veranstalter maßgeblich.

(2) Bei einem Rücktritt wird folgende Rücktrittsgebühr (netto) erhoben:

- bis 4 Wochen (28 Tage) vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

- bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Veranstaltungsgebühr

- 14 Tage oder kürzer vor Veranstaltungsbeginn: 80% der Veranstaltungsgebühr

(3) Dem Besteller bleibt der Nachweis eines fehlenden oder geringeren Schadens bzw. des Fehlens einer Wertminderung vorbehalten.

(4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigen oder anderem Grund sowie zur Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts bleibt unberührt.

(5) Bei Umbuchungen soll der neue Termin innerhalb von drei Wochen nach Anzeige der Umbuchung festgesetzt werden. Er darf maximal 12 Monate vom ursprünglich vereinbarten Veranstaltungstermin entfernt liegen. Nach erfolgter Umbuchung gelten die Fristen erneut.

(6) Sollte für die ursprünglich gebuchte Veranstaltung kein Ersatztermin verfügbar oder eine Umbuchung aus anderen Gründen nicht möglich sein, entfällt der Anspruch auf Umbuchung und der Teilnehmer ist zur Zahlung der vereinbarten Veranstaltungsgebühr verpflichtet.

12. Zertifikate

Bei erfolgreich absolvierter Zertifikatsprüfung erhält der Teilnehmer im Nachgang ein vom Anbieter ausgestelltes Zertifikat (bei Workshops Teilnahmebescheinigung) in digitaler Form per E-Mail-Versand zur Verfügung gestellt.